

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR BAGAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Topik Laporan	4
1.3. Tujuan Kuliah Kerja Praktik	4
1.4. Manfaat Kuliah Kerja Praktik	4
1.4.1. Kepentingan Teoritis	4
1.4.2. Kepentingan Praktis	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II KERANGKA TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Pengertian Pendapat umum	6
2.1.2. Proses pendapat umum	9
2.2. Definisi isu	11
2.3. Arah Isu	12
2.4. Memantau pendapat umum	14
BAB III GAMBARAN UMUM	17
3.1. Sejarah Perusahaan	17
3.1.1. Sejarah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	17
3.1.2. Filosofi Lambang Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	19
3.1.3. Visi, Misi, Strategi, dan Fungsi Utama Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	21
3.1.4. Fungsi Utama Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	22

3.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi	23
3.2. Gambaran dan Ruang Lingkup Pekerjaan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	25
3.2.1. Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	25
3.3. Profil Pegawai Komunikasi dan Publikasi Direktorat Bea dan Cukai ...	29
3.4. Pelaksanaan Kegiatan KKP sesuai Perusahaan.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1. Gambaran Kegiatan Mahasiswa selama PKL	32
4.1.1. Media Monitoring	33
4.2. Tahapan Apa yang dilakukan	34
4.3. Perbandingan Pemantauan Pendapat Umum Di Bea Cukai dan Teori.....	37
4.4. Perbandingan Tahpan Memantau Pendapat Umum Di Bea dan Cukai dan Teori	38
BAB V PENUTUP.....	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	45
Lampiran 1	46